

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E RETENÇÃO DE DADOS (LGPD) – WHITE LABEL

JEHOVA SHAMA SERVIÇOS DIGITAIS LTDA

CNPJ: 59.569.024/0001-09

1. Objetivo

Estabelecer diretrizes para coleta, armazenamento, tratamento e proteção de dados pessoais, **garantindo conformidade com a LGPD** e boas práticas de compliance, no contexto da atuação da Companhia **como prestadora de serviços White Label**.

Observação: a Companhia **não realiza operações financeiras diretamente**, atuando apenas como parceira de plataformas licenciadas (ex: Binance/Sim.Paul).

2. Escopo

Aplica-se a todos os dados pessoais de clientes, colaboradores e parceiros comerciais, coletados ou tratados pela Companhia no contexto de sua atuação como White Label.

3. Princípios de proteção de dados

- **Transparência:** titulares informados sobre coleta e uso de dados;
 - **Segurança:** proteção de dados contra acesso não autorizado ou perda;
 - **Minimização:** coleta apenas dos dados necessários;
 - **Limitação de finalidade:** uso apenas para fins comerciais e regulatórios legítimos;
 - **Retenção de dados:** todos os registros de clientes e documentos relacionados serão armazenados **por mínimo 5 anos**, mesmo que a execução financeira seja realizada pelos parceiros licenciados.
-

4. Coleta e tratamento de dados

- Dados coletados incluem informações de identificação, comprovantes de endereço e quaisquer dados exigidos para KYC básico, quando aplicável;
 - Dados serão tratados de forma segura e utilizados exclusivamente para fins de compliance, supervisão de operações White Label e cumprimento de obrigações legais.
-

5. Segurança e armazenamento

- Acesso restrito aos responsáveis autorizados;
 - Armazenamento seguro em sistemas digitais ou físicos;
 - Procedimentos de backup e recuperação de dados para garantir integridade e disponibilidade.
-

6. Direitos dos titulares

Titulares de dados poderão:

- Solicitar acesso, correção, exclusão ou portabilidade de seus dados pessoais;
 - Ser informados sobre a finalidade do tratamento e período de retenção;
 - Exercer seus direitos conforme LGPD.
-

7. Auditoria e acompanhamento

- Auditorias periódicas para verificar conformidade com LGPD e políticas internas;
 - Registro de todas as ações de compliance e tratamento de dados;
 - Ajustes documentados e supervisionados pela responsável de compliance.
-

8. Revisão da política

- Revisão anual ou sempre que houver alterações legais ou regulatórias relevantes;
 - Ajustes aprovados pela responsável de compliance.
-

Tapejara – RS, 20 de outubro de 2025

Rosa Emilia Mendoza de Mendoza

Sócia-Administradora e Responsável de Compliance e Privacidade

JEHOVA SHAMA SERVIÇOS DIGITAIS LTDA