

# **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E RETENÇÃO DE DADOS (LGPD) – WHITE LABEL**

**JEHOVA SHAMA SERVIÇOS DIGITAIS LTDA**

CNPJ: 59.569.024/0001-09

## **1. Objetivo**

Estabelecer diretrizes para coleta, armazenamento, tratamento e proteção de dados pessoais, **garantindo conformidade com a LGPD** e boas práticas de compliance, no contexto da atuação da Companhia **como prestadora de serviços White Label**.

**Observação:** a Companhia **não realiza operações financeiras diretamente**, atuando apenas como parceira de plataformas licenciadas (ex: Binance/Sim.Paul).

---

## **2. Escopo**

Aplica-se a todos os dados pessoais de clientes, colaboradores e parceiros comerciais, coletados ou tratados pela Companhia no contexto de sua atuação como White Label.

---

## **3. Princípios de proteção de dados**

- **Transparência:** titulares informados sobre coleta e uso de dados;
  - **Segurança:** proteção de dados contra acesso não autorizado ou perda;
  - **Minimização:** coleta apenas dos dados necessários;
  - **Limitação de finalidade:** uso apenas para fins comerciais e regulatórios legítimos;
  - **Retenção de dados:** todos os registros de clientes e documentos relacionados serão armazenados **por mínimo 5 anos**, mesmo que a execução financeira seja realizada pelos parceiros licenciados.
- 

## **4. Coleta e tratamento de dados**

- Dados coletados incluem informações de identificação, comprovantes de endereço e quaisquer dados exigidos para KYC básico, quando aplicável;
  - Dados serão tratados de forma segura e utilizados exclusivamente para fins de compliance, supervisão de operações White Label e cumprimento de obrigações legais.
- 

## **5. Segurança e armazenamento**

- Acesso restrito aos responsáveis autorizados;
  - Armazenamento seguro em sistemas digitais ou físicos;
  - Procedimentos de backup e recuperação de dados para garantir integridade e disponibilidade.
- 

## **6. Direitos dos titulares**

Titulares de dados poderão:

- Solicitar acesso, correção, exclusão ou portabilidade de seus dados pessoais;
  - Ser informados sobre a finalidade do tratamento e período de retenção;
  - Exercer seus direitos conforme LGPD.
- 

## **7. Auditoria e acompanhamento**

- Auditorias periódicas para verificar conformidade com LGPD e políticas internas;
  - Registro de todas as ações de compliance e tratamento de dados;
  - Ajustes documentados e supervisionados pela responsável de compliance.
- 

## **8. Revisão da política**

- Revisão anual ou sempre que houver alterações legais ou regulatórias relevantes;
  - Ajustes aprovados pela responsável de compliance.
- 

**Tapejara – RS, 20 de outubro de 2025**

**Rosa Emilia Mendoza de Mendoza**

Sócia-Administradora e Responsável de Compliance e Privacidade  
JEHOVA SHAMA SERVIÇOS DIGITAIS LTDA